

C060/2025

Rio de Janeiro, 25/09/2025

Ao Sr. **JOÃO JACKSON CARDOSO DE AGUIAR**
Chefe da Divisão de Manutenção de Direitos
INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão
Coordenação-Geral de Pagamento de Benefícios
Coordenação De Pagamentos e Gestão De Benefícios
SAUS QUADRA 2 BLOCO 0
Brasília – DF. CEP 70070946

Assunto: e-mail datado em 16.05.2025 / C.011/2025 - RECLAMAÇÃO - ACESSO À
INFORMAÇÃO - EXTRATO DO IRPF 2024

Referência: Processo nº 35014.193361/2025-82

Prezado Sr. Chefe da DMAND,

Em atendimento às solicitações detalhadas sobre a falta de informação do Extrato do Imposto de Renda de 2024 que deveria estar disponível no Meu INSS ou nas Agências do INSS, objeto de reclamação dos nossos associados, esclarecemos que providenciamos junto aos mesmos, não apenas o CPF, mas também a descrição da ocorrência enfrentada por cada um ao tentar obter o extrato do IR de 2024.

Abaixo descrevemos alguns problemas ocorridos:

1 – O extrato não está disponível no site do Meu INSS, o associado foi a uma Agência, mas também não conseguiu, sendo então sugerido pelo atendente utilizar o extrato mensal para fazer a Declaração. Ocorre que vários que seguiram essa orientação estão na malha fina da Receita, por divergência com os valores informados pelo INSS à SRF. Sendo assim, será necessário que o associado obtenha o referido extrato com os valores corretos para apresentar na Receita e não ser penalizado pelo referido Órgão;

2 – O associado conseguiu tirar o extrato no início de março de 2025 e fez a Declaração com os mesmos. Consultaram a situação da sua Declaração na SRF e na mesma constava a mensagem informando que os valores da Fonte Pagadora – INSS não estavam corretos, e ao consultar novamente o site do Meu INSS, o referido extrato não aparece mais e o associado está sendo questionado pela Receita com relação aos descontos do INSS, sendo necessário o extrato correto.

Apresentamos no anexo, relatório mais completo, caso a caso, sobre as situações ocorridas em cada CPF dos nossos associados.

Agradecemos desde já a atenção deferida com relação a nossa solicitação.

Atenciosamente

Eng.º Marcelo Freire da Costa
Presidente